

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Allgemeines

Die nachstehenden Teilnahmebedingungen gelten zwischen FIGR Forschungs- und Prüfinsitut für Facility Management GmbH, Lise-Meitner-Str. 3, 72555 Metzingen im folgenden FIGR GmbH genannt und ihren Vertragspartnern – im folgenden Kunde/Teilnehmer genannt. Die Weiterbildungsmaßnahmen der FIGR GmbH stehen jedem Interessenten offen, der über die in den Zulassungsvoraussetzungen, für die angestrebten Abschlüsse, geforderten Qualifikationen verfügt. Um zu gewährleisten, dass die angestrebten Abschlüsse erreicht werden und soweit Zulassungsvoraussetzungen bestehen ist die FIGR GmbH nicht verpflichtet, aber berechtigt, zu überprüfen, ob der Teilnehmer die notwendigen Zulassungsvoraussetzungen erfüllt. Hierzu hat der Teilnehmer auf Verlangen die erforderlichen Unterlagen vorzulegen. Macht die FIGR GmbH von ihrem Recht auf Überprüfung der Zulassungsvoraussetzungen keinen Gebrauch, so ist der Teilnehmer auch bei Nichtvorliegen der Zulassungsvoraussetzungen zur Zahlung der Lehrgangsgebühren verpflichtet.

### 2. Anmeldung

An den FIGR-Seminaren/Lehrgängen kann nach Bestätigung der Anmeldung durch die FIGR GmbH bei entsprechender Eignung jedermann teilnehmen, sofern eventuelle Zulassungsvoraussetzungen erfüllt werden. Hat der Teilnehmer bei der Agentur für Arbeit einen Antrag auf individuelle Förderungen nach den Maßgaben des SGB gestellt, kann er nach Zustimmung durch den dafür autorisierten Vertreter der Agentur für Arbeit oder des zuständigen Jobcenters am Seminar/Lehrgang teilnehmen. Für alle Lehrgänge/Seminare ist eine schriftliche Anmeldung (Brief, Fax oder E-Mail) erforderlich. An telefonische Anfragen oder Reservierungen halten wir uns bis 21 Tage vor Seminarbeginn gebunden. Sollte bis zu diesem Zeitpunkt keine schriftliche Anmeldung vorliegen, behalten wir uns vor, den Seminarplatz anderweitig zu vergeben. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt und schriftlich bestätigt. Die mit der Anmeldung eingehenden Daten werden unter Beachtung der Datenschutzbestimmungen gespeichert.

### 3. Seminar-/Lehrgangsinhalte

Die Seminar-/Lehrgangsinhalte entsprechen unserem veröffentlichten Seminarplan unter [www.figr.de](http://www.figr.de) bzw. in den jeweiligen Seminar-/Lehrgangsprospekten. Die Seminare/Lehrgänge beginnen und enden nach den im Kursangebot dargestellten Zeiten. Abweichungen werden rechtzeitig bekannt gegeben.

### 4. Vertragsabschluss

Bei nicht geförderten Maßnahmen, kommt der Vertrag mit Zugang der schriftlichen bestätigten Anmeldung zustande. Bei geförderten Maßnahmen (Bildungsgutschein oder sonstige Förderung) kommt ein auf Basis der Kursanmeldung erstellter und von beiden Seiten unterzeichneter Teilnahmevertrag zustande.

### 5. Verpflichtungen des Seminar-/Lehrgangsteilnehmers

Der Seminar-/Lehrgangsteilnehmer verpflichtet sich, soweit ihm nicht schwerwiegende Gründe daran hindern, die für den Erwerb des Lehrstoffes erforderliche Zeit aufzuwenden, den Unterricht zu besuchen, die erhaltenen Unterlagen sorgfältig zu bearbeiten, sowie an der Abschlussprüfung teilzunehmen. Bei Verhinderung am Besuch des Unterrichtes oder einer Prüfung benachrichtigt der Teilnehmer – möglichst vorher – die FIGR GmbH. Der Teilnehmer verpflichtet sich zur Beachtung der Hausordnung der Ausbildungsstätte. Er haftet für Verstöße dagegen und von ihm zu verantwortende Beschädigungen an Einrichtungen. Den Anweisungen der Lehr- bzw. Ausbildungskräfte sowie der Beauftragten der FIGR GmbH und ihrer Erfüllungsgehilfen ist Folge zu leisten. Die für die Feststellung der eventuellen Zulassungsvoraussetzungen zur Prüfung erforderlichen Unterlagen sind rechtzeitig und vollständig vorzulegen sowie alles zu unterlassen, was der ordnungsgemäßen Durchführung des Lehrgangs entgegenstehen könnte. Wir verweisen ausdrücklich darauf, dass Teilnehmerunterlagen, spezielle Software und andere, für Lehrgangszwecke ausgegebene bzw. zu nutzende Medien, nicht weitergegeben, kopiert oder für lehrgangsfremde Zwecke genutzt werden dürfen. Zu nahezu allen Seminaren geben wir – im Seminar – begleitende Arbeitsunterlagen aus. Die ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und dürfen nicht – auch nicht auszugsweise – ohne vorherige ausdrückliche Einwilligung des Referenten und der FIGR GmbH vervielfältigt oder an Dritte weitergegeben werden. In allen Schulungsstätten der FIGR GmbH ist das Fotografieren, das akustische Aufnehmen oder das Mitfilmen von Unterricht grundsätzlich untersagt. Zuwiderhandlungen können unter anderem mit Sicherstellung des Geräts und sofortigem Ausschluss vom Unterricht geahndet werden.

### 6. Verpflichtungen des Trägers

Seminar-/Lehrgangsträger ist die FIGR GmbH, die auch die Gesamtverantwortung für die Ausgestaltung des Seminars/Lehrgangs und des Lehrmaterials trägt. Sie verpflichtet sich, ausgenommen bei höherer Gewalt, alle Voraussetzungen zur Bereitstellung des gesamten Lehrmaterials, zum reibungslosen Ablauf des Unterrichtes durch qualifizierte Fachkräfte, zur individuellen Überwachung der Lernfortschritte, zur Auswertung eventueller Hausaufgaben, sowie Durchführung der Abschlussprüfungen zu schaffen. Die FIGR GmbH erteilt den Unterricht im Rahmen des zu Beginn des Seminars/Lehrgangs gültigen Angebotes. Sie behält sich jedoch organisatorische Änderungen jedweder

Art vor. Inhaltliche Änderungen sind zulässig, soweit dadurch nicht das Lehrgangziel verändert wird. Inhaltliche Änderungen, durch die das Lehrgangziel verändert wird, sind jedoch insoweit zulässig, als sie mit Zustimmung oder auf Verlangen der Stellen erfolgen, die für die Anerkennung der angestrebten Abschlüsse zuständig sind. Im Falle der inhaltlichen Änderung des Seminars/Lehrgangs kann der Teilnehmer von der FIGR GmbH eine schriftliche Bestätigung darüber verlangen, dass ihm durch die Änderung das Erreichen des angestrebten Abschlusses nicht unmöglich gemacht wird. Erfolgt diese Bestätigung nicht innerhalb einer angemessenen Frist, so ist der Teilnehmer zur fristlosen Kündigung des Lehrgangsvertrages berechtigt. Der Wechsel einer Lehr- bzw. Ausbildungskraft stellt in keinem Falle eine Änderung des Lehrgangs dar. Die FIGR GmbH behält sich vor, wegen mangelnder Beteiligung oder Erkrankung von Lehr- bzw. Ausbildungskräften sowie sonstigen Störungen in Ihrem Geschäftsbetrieb, die von der FIGR GmbH nicht zu vertreten sind, angekündigte oder begonnene Lehrgänge abzusagen. Im Falle der Absage werden die betroffenen Teilnehmer unverzüglich schriftlich benachrichtigt. Bereits bezahlte Gebühren werden in diesem Falle erstattet. Falls die Mindestteilnehmerzahl, welche je nach Weiterbildungsmaßnahme unterschiedlich sein kann, nicht erreicht wird, kann das Seminar vom Institut abgesagt werden.

### 7. Abschlussprüfung

Die Weiterbildung beinhaltet je nach Weiterbildungslehrgang eine Prüfung. Die Maßnahmen sind so gestaltet, dass ein aufmerksamer Teilnehmer mit entsprechendem Vorwissen das Seminar-/Lehrgangziel erreichen kann. Der Prüfungsteilnehmer erhält nach Bestehen der Prüfung das Prüfungszertifikat des Lehrgangs. Für den Prüfungserfolg haftet die FIGR GmbH nicht. Bei nicht erfolgreichem Abschluss oder nicht bestandener Prüfung hat der Teilnehmer Anspruch auf eine Teilnahmebestätigung. Es besteht kein Anspruch auf Kostenersatz oder Schadenersatz.

### 8. Vertragskündigung

Der Rücktritt von einem Seminar/Lehrgang muss schriftlich erfolgen. Dem Teilnehmer wird ein allgemeines Rücktrittsrecht innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss eingeräumt, längstens jedoch bis zwei Wochen vor Beginn der Bildungsmaßnahme. Bereits gezahlte Lehrgangsgebühren werden voll erstattet, ausgenommen die Gebühren für bereits empfangene Lehrmaterialien. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass bei Abmeldungen, die später als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn bei der FIGR GmbH eingehen, 15 % der Teilnahmegebühr als Stornokosten fällig werden. Die Benennung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich. Danach werden bei Rücktritt bis zu sieben Tagen vor Seminar-/Lehrgangsbeginn 50 % der Gebühr berechnet. Bei einer noch späteren Absage oder bei Nichtteilnahme werden 100 % der Seminar-/Lehrgangsgebühr in Rechnung gestellt. Tritt ein Teilnehmer verspätet in eine Maßnahme ein, entfällt eine Kürzung der Lehrgangsgebühren. Unabhängig davon kann das Lehrgangsverhältnis von der FIGR GmbH aus wichtigem Grund fristlos gekündigt werden. Als wichtiger Grund zur fristlosen Kündigung gelten insbesondere – aber nicht ausschließlich – die anhaltende oder schwerwiegende Störung des Lehrgangs durch den Teilnehmer, sein wiederholtes unentschuldigtes Fernbleiben von der Ausbildung, Zahlungsverzug mit mehr als 2 Raten oder wiederholter Zahlungsverzug trotz zweimaliger schriftlicher Mahnung. Jede Kündigung hat schriftlich, im Fall der fristlosen Kündigung unter Angabe des Kündigungsgrundes zu erfolgen. Bedienstete der FIGR GmbH, insbesondere Lehrkräfte, sind zur Entgegennahme von Kündigungen nicht befugt. Das Fernbleiben vom Unterricht gilt in keinem Falle als Kündigung. Im Falle der Kündigung ist der Teilnehmer zur anteiligen Zahlung der Lehrgangsgebühren, die bis zum Ende der jeweiligen Kündigungsfrist berechnet werden, verpflichtet.

### 9. Preise/Lehrgang-(Maßnahme)-gebühren

Die Lehrgangsgebühren werden bei einer Forderung nach SGB III vom Kostenträger übernommen und mit der FIGR GmbH direkt verrechnet. Die Seminar-/Lehrgangsgebühr ist zwei Wochen vor Seminarbeginn, danach nach Rechnungserhalt sofort, ohne Abzug, fällig. Der Rechnungsbetrag ergibt sich aus der FIGR-Seminar-/Lehrgangsübersicht. Bei Verzug kann die FIGR GmbH für jede Mahnung unter Vorbehalt eines weiteren Schadens Zinsen in Höhe der banküblichen Debitzinsen, mindestens 5 Prozent über dem jeweiligen Bundesbank-Diskontsatz, berechnen.

### 10. Versicherung und Haftungsbeschränkung

Die Versicherung der Kursteilnehmer im gesetzlichen Unfallschutz erfolgt für die Zeit der Ausbildung in ganztägigen Kursen bei der VBG Verwaltungs-Berufsgenossenschaft, soweit dies vertraglich für die jeweiligen Kurse vereinbart ist. Bei Präsenzseminaren in berufs begleitenden Kursen erfolgt keine Versicherung durch die FIGR GmbH. Die FIGR GmbH haftet nicht für Schäden, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Jegliche weitere Haftung ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

### 11. Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle aus der Lehrgangsbuchung entstehenden Rechtsstreitigkeiten gegenüber Kaufleuten im Sinne des HGB ist der Sitz der FIGR GmbH. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## Anmeldung

(per Fax: 05407 / 803 17 – 29 oder  
per E-Mail: [anmeldung@riehemann-ohg.de](mailto:anmeldung@riehemann-ohg.de))

### Riehemann Reinigungstechnik oHG

Daimler-Benz-Straße 1  
49134 Wallenhorst

Eine Qualifikation mit Zukunft

## Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)

Lehrgangsgebühr: 790,00 € (zzgl. gesetzl. MwSt.)

Hiermit melde ich mich verbindlich an zum:

Lehrgang vom 14. März bis 23. März 2017  
(Ort: Wallenhorst)

Name/Firma: \_\_\_\_\_

Teilnehmer: \_\_\_\_\_

Straße/Hausnr.: \_\_\_\_\_

PLZ/Ort: \_\_\_\_\_

Telefon/Fax: \_\_\_\_\_

E-Mail: \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift\*, Firmenstempel

\* Mit meiner Unterschrift erkläre ich meine Kenntnisnahme und mein ausdrückliches Einverständnis mit den umseitigen abgedruckten Allgemeinen Geschäftsbedingungen vom FIGR Forschungs- und Prüfinsitut für Facility Management GmbH.

# FIGR

Forschungs- und Prüfinsitut für  
Facility Management GmbH

riehemann  
REINIGUNGSTECHNIK  
GLANZ EINFACH - AUS ERFAHRUNG



Geprüfte Reinigungsfachkraft

## Lehrgang 2017

■ 6-tägiger Lehrgang mit Prüfung

Zertifizierter  
Bildungsträger!



## Lehrgangs- bezeichnung

Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)

## Zulassungsvor- aussetzungen

- Deutschkenntnisse

## Teilnahme- grund

Oft sind es die vermeintlich einfachen Dinge, wie das "bloße Putzen", die sich nachher häufig als problematisch und schwierig herausstellen. Der Beruf der Reinigungskraft erfordert weitaus mehr als nur das Abwischen von Oberflächen. Die Reinigungskraft trägt die Verantwortung für eine effektive, hygienisch einwandfreie, oberflächenschonende und wirtschaftliche Reinigung. Bei der Vielzahl unterschiedlicher Oberflächen und Verschmutzungen erfordert dies viel Know-How.

Die **Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)** zeichnet sich durch Fachwissen über die zu reinigenden Oberflächen aus. Sie kann das geeignete Behandlungsmittel sowie das optimale Reinigungsverfahren auswählen und hat den fachgerechten Umgang mit den ihr zur Verfügung stehenden Geräten und Maschinen erlernt.

So kann die **Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)** einen maßgeblichen Beitrag zur werterhaltenden und umweltschonenden Unterhaltsreinigung leisten.

## Zielgruppe

- Reinigungskräfte von Dienstleistungsunternehmen
- Arbeitssuchende

## Lehrgangsziel

Vermittlung von Kenntnissen und Fertigkeiten zur werterhaltenden Reinigung von Oberflächen in der Unterhaltsreinigung unter Berücksichtigung der Arbeitssicherheit, des Gesundheits- und Umweltschutzes.

## Unterrichts- form

Modularer Unterricht mit max. 15 Teilnehmern. Der Lehrgang umfasst 2 Blöcke mit jeweils 3 Tagen und ist in die aufgeführten Themenblöcke unterteilt.

## Lehrgangs- inhalte

- **Grundlagen der Reinigung**  
*Wichtige Inhaltsstoffe und ihre Eigenschaften, Eigenschaften und Einsatzgebiete von Behandlungsmitteln, Dosierung, Schmutzarten und ihre optimale Beseitigung, Umweltschutz, Grundlagen der Hygiene, Sanitärhygiene und Sanitärreinigung*
- **Materialkunde**  
*Einrichtung und Ausstattung, nichttextile Bodenbeläge, textile Bodenbeläge, Lösungen für typische Problemfälle, Fleckenkunde*
- **Technik**  
*Reinigungsarten, Reinigungsverfahren, moderne und rationelle Reinigungsmethoden, Reinigungsgeräte, -utensilien und -maschinen, Ergonomie, objektspezifische Besonderheiten, mögliche Fehler und ihre Beseitigung*
- **Praktische Unterweisung**  
*Richtiger Umgang mit Reinigungsgeräten und Maschinen einschließlich Wartung, Reinigung von Einrichtung und Ausstattung einschließlich Sanitärreinigung, Reinigung und Pflege nicht-textiler Bodenbeläge (Nasswischen, staubbindendes Wischen, Polieren, Cleanern), Reinigung textiler Bodenbeläge (Saugen, Bürstsaugen, Detachieren, Faser-/ Gampadreinigen)*
- **Arbeitssicherheit / Gesundheitsschutz**  
*Gefahrstoffe, Schutzkleidung, besondere Gefahren bei der Unterhaltsreinigung, Hygienebereiche*
- **Arbeitsorganisation**  
*Ablauf der Unterhaltsreinigung, Aufrüsten eines Gerätewagens, Arbeitspapiere, Leistungszeichnisse/Reinigungspläne, ergebnisorientiertes Reinigen, Sonderarbeiten*
- **Praktische Prüfung**

## Lehrgangs- material

Schriftliche Unterlagen werden unterrichtsbegleitend ausgehändigt. Sie sind im Lehrgangspreis enthalten.

## Prüfung/Aner- kennung

Der Lehrgang endet mit einer praktischen Abschlussprüfung. Das Ausbildungsziel ist erreicht, wenn die Prüfung mindestens mit der Note "ausreichend" bestanden wird. Nach erfolgreichem Abschluss erhält der/die Teilnehmer/in ein Zertifikat des FIGR, das zur Berechtigung des Titels **Geprüfte Reinigungsfachkraft (FIGR)** führt.

## Dozenten

- Gebäudereinigermeister
- Bachelor of Science (FH) Hygienetechnik

## Veranstaltungs- termine

Der Lehrgang umfasst 2 Unterrichtsblöcke mit insgesamt 60 Unterrichtseinheiten à 45 Min. (jeweils von 9.00 Uhr – 17.00 Uhr)

Block 1: 14. März – 16. März 2017  
Block 2: 21. März – 23. März 2017  
(mit Prüfung am 23. März 2017)

## Veranstaltungs- ort

**Riehemann Reinigungstechnik oHG**  
Daimler-Benz-Straße 1  
49134 Wallenhorst  
Tel.: 05407/80317-0  
Fax: 05407/80317-29  
E-Mail: anmeldung@riehemann-ohg.de  
Internet: www.riehemann-ohg.de

## Lehrgangs- gebühren

790,00 € zzgl. gesetzlicher MwSt.

## Hinweis!

Die Lehrgangsggebühren beinhalten Lehrgangunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen während den Präsenzphasen.